

О заключении договора оказания информационно-консультационных услуг

Сайт: myog.ru

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьями 435 и 437

Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

Важно

- Акцепт оферты происходит в момент оплаты услуги на Сайте.
- Услуги предоставляются исключительно лицам, достигшим 18 лет.
- Возврат возможен только до начала оказания услуги.
- Услуга предоставляется в цифровом формате (PDF/текст и при наличии — видео) и не предполагает дальнейшего сопровождения или диалога после предоставления результата.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет договора
4. Порядок оказания услуги
5. Стоимость и порядок оплаты
6. Возврат денежных средств
7. Характер услуг и ограничения ответственности
8. Возрастные ограничения
9. Персональные данные
10. Срок действия и изменение оферты
11. Разрешение споров

12. Контактная информация

13. Реквизиты Исполнителя

1. Общие положения

1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ.
2. Акцептом оферты является совершение оплаты услуг на Сайте. С момента акцепта договор считается заключённым.
3. Оформляя заказ и оплачивая услугу, Заказчик подтверждает согласие с условиями настоящей оферты.
4. В случае несогласия с условиями оферты Заказчик обязан воздержаться от оформления заказа и оплаты услуг.
5. Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с описанием услуги на Сайте, включая формат предоставления результата и сроки оказания услуги.
6. Договор считается заключённым в письменной форме в соответствии со ст. 434 ГК РФ путём обмена электронными данными и совершения Заказчиком конклюдентных действий (регистрация, заполнение формы, нажатие кнопок, оплата).
7. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений, документов и данных, сформированных и/или сохранённых в информационной системе Сайта (в том числе Личном кабинете), а также данных платёжного оператора.
8. Действия Заказчика в Личном кабинете и на Сайте (включая ввод данных и подтверждение операций) признаются простой электронной подписью Заказчика.

2. Термины и определения

- **Сайт** — интернет-ресурс myog.ru.
- **Исполнитель** — Архипов Андрей Алексеевич (самозанятый).
- **Заказчик** — физическое лицо, достигшее 18 лет, оформившее и оплатившее услугу на Сайте.

- **Услуга** — информационно-консультационная услуга в форме символического и метафорического анализа (расклад на картах таро).
- **Личный кабинет** — закрытый раздел Сайта, доступный после регистрации.
- **Результат услуги** — цифровые материалы, подготовленные Исполнителем по запросу Заказчика (PDF, текст и при наличии — видео), размещаемые в Личном кабинете.
- **Начало оказания услуги** — момент, когда Исполнитель приступил к подготовке результата услуги либо разместил результат в Личном кабинете.
- **Логи системы** — автоматически формируемые технические записи о ходе и параметрах взаимодействия Заказчика с Сайтом и Личным кабинетом (в том числе дата и время операций, статус оплаты, факт размещения результата, технические идентификаторы сессии, IP-адрес и иные служебные параметры), которые могут использоваться для подтверждения исполнения договора.

3. Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационную услугу, а Заказчик обязуется оплатить её.
2. Услуга включает анализ предоставленных Заказчиком данных и подготовку консультационного материала.
3. Результат размещается в Личном кабинете. Уведомление направляется на e-mail.
4. Услуга предоставляется дистанционно и не предполагает последующего сопровождения после предоставления результата.
5. Услуга предоставляется в нематериальной (цифровой) форме и относится к предоставлению цифрового контента.
6. Предоставление доступа Заказчику к результату услуги в Личном кабинете является надлежащим исполнением обязательств Исполнителя.

4. Порядок оказания услуги

1. Для получения услуги Заказчик регистрируется, заполняет данные и оплачивает заказ.
2. Срок оказания услуги — от 24 до 48 часов с момента подтверждения оплаты.
3. Услуга считается оказанной в момент размещения результата в Личном кабинете.
4. Переписка осуществляется через Личный кабинет или официальные каналы связи.

5. Переписка сохраняется в информационной системе Сайта. Для обеспечения подтверждаемости используется механизм криптографической проверки целостности (НМАС либо аналогичный алгоритм). При проверке может быть выявлено изменение или удаление данных (в том числе несоответствие контрольных значений).
6. Исполнитель не редактирует содержание сообщений после их отправки. При необходимости уточнения Исполнитель направляет новое сообщение.
7. Переписка после предоставления результата допускается исключительно по техническим вопросам.
8. Стороны соглашаются, что данные Личного кабинета, переписка, отметки о статусах заказа, а также Логи системы могут использоваться в качестве доказательств заключения и исполнения договора, включая факт предоставления доступа к результату услуги.

5. Стоимость и порядок оплаты

1. Стоимость услуг указывается на Сайте.
2. Оплата осуществляется через ЮKassa.
3. В соответствии с законодательством РФ при оплате формируется фискальный чек.
4. Фискальный чек направляется на e-mail Заказчика через ЮKassa и/или подключённый сервис фискализации.
5. Отсутствие ознакомления Заказчика с направленным чеком по причинам, не зависящим от Исполнителя, не влияет на факт исполнения обязательств.
6. В случае оспаривания платежа (в том числе через банк/платёжную систему) Исполнитель вправе предоставить платёжному оператору и/или банку подтверждающие материалы: сведения о заказе, статус оплаты, факт размещения результата, переписку, Логи системы и иные технические данные.
7. Заказчик обязуется воздерживаться от необоснованного оспаривания платежа при фактически оказанной услуге; при наличии вопросов Заказчик вправе направить претензию в порядке раздела 11 настоящей оферты.

6. Возврат денежных средств

1. Возврат возможен до начала оказания услуги.

2. Заказчик соглашается на предоставление цифрового контента до истечения срока отказа от договора и подтверждает, что после начала оказания услуги (включая подготовку результата и/или размещение результата в Личном кабинете) право на отказ и возврат денежных средств утрачивается в объеме фактически оказанной услуги в соответствии с применимыми нормами законодательства РФ о защите прав потребителей для цифрового контента.
3. Размещение результата в Личном кабинете подтверждает исполнение обязательств Исполнителем.
4. После размещения результата возврат не осуществляется, за исключением технической невозможности доступа по вине Исполнителя.
5. Субъективная неудовлетворённость результатом не является основанием для возврата.
6. В случае технических проблем Заказчик обязан обратиться в поддержку; Исполнитель предпринимает разумные меры для восстановления доступа или повторного предоставления материалов. Возврат возможен только при подтверждённой невозможности предоставить доступ по вине Исполнителя.
7. Злоупотребление правом (в том числе неоднократные обращения при фактически оказанной услуге, оспаривание платежа без оснований, предоставление недостоверных сведений) не допускается (ст. 10 ГК РФ).

7. Характер услуг и ограничения ответственности

1. Услуги носят информационно-консультационный и интерпретационный характер.
2. Результат представляет собой субъективную интерпретацию и не является гарантией наступления событий либо достижения конкретного результата.
3. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата и/или совпадение результата с ожиданиями Заказчика.
4. Услуга не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией и не заменяет обращения к профильным специалистам.
5. Разногласия по содержанию результата носят гражданско-правовой характер.
6. Исполнитель действует добросовестно и не имеет умысла на введение Заказчика в заблуждение; Заказчик понимает интерпретационный характер услуги.

7. Заказчик самостоятельно принимает решения и несёт ответственность за их последствия, а также за действия/бездействие третьих лиц.
8. Ответственность Исполнителя по любым требованиям, связанным с оказанием услуги, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу, в пределах, допускаемых законодательством РФ.
9. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред и иные последствия, возникающие из субъективного восприятия результата, в пределах, допускаемых законодательством РФ.

8. Возрастные ограничения

1. Услуги предоставляются лицам старше 18 лет.
2. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает достижение 18 лет.

9. Персональные данные

1. Обработка персональных данных осуществляется согласно Политике конфиденциальности.
2. Оформляя заказ, Заказчик даёт согласие на обработку данных.
3. Заказчик соглашается на обработку персональных данных и технических данных (в том числе данных о действиях на Сайте и в Личном кабинете) в целях заключения и исполнения договора, формирования результата услуги, предоставления доступа, направления уведомлений и подтверждения факта оказания услуги.
4. Передача и обработка персональных данных осуществляется с применением организационных и технических мер защиты информации, включая использование защищённого соединения (SSL/TLS), ограничение доступа к данным и фиксацию действий в информационной системе.

10. Срок действия и изменение оферты

1. Оферта действует бессрочно с момента размещения.
2. Исполнитель вправе изменять оферту без предварительного уведомления.
3. Новая редакция применяется к новым заказам.

4. К отношениям Сторон применяется редакция оферты, действующая на момент акцепта (оплаты) Заказчиком.
5. Каждой редакции оферты присваивается дата публикации и номер версии. Предыдущие редакции сохраняются в архиве Исполнителя.
6. К отношениям сторон применяется редакция оферты, действующая на момент акцепта (оплаты) Заказчиком соответствующей услуги.

11. Разрешение споров

1. Споры урегулируются в досудебном порядке.
2. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.
3. При недостижении соглашения спор рассматривается по законодательству РФ.
4. Если иное не установлено императивными нормами законодательства о защите прав потребителей, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации (жительства) Исполнителя.

12. Контактная информация

- Email: support@myog.ru
- myog.ru/contacts/

13. Реквизиты Исполнителя

Архипов Андрей Алексеевич

Статус: Самозанятый

ИНН 510304534420

Версия оферты: 1.2

Дата публикации оферты: 25 февраля 2026